

Status på likeperson-telefonene

Høsten 2015 fikk Personskadeforbundet LTNs lokal- og fylkeslag utdelt likepersonstelefoner. Telefonene skal gjøre det lettere å koble sammen likepersoner og hjelpetrengende.

TEKST: Gunn Kvalsvik

Ideen om likepersonstelefoner ble unnfanget under en tillitsmannskonferanse på Kielferga for halvannet år siden. Etter en felles brainstorming under temaet "Hvordan løfte likepersonstilbudet" var det flere som mente på at det burde lages et system som gjorde det lettere å nå likepersoner, for eksempel ved at likepersonene i hvert enkelt lag kunne nås via et felles telefonnummer.

Forslaget om likepersonstelefoner ble fulgt opp og iverksatt av sekretariatet, og høsten 2015 ble telefoner delt ut under Landsmøtet.

- Dette er helt enkle telefoner og i praksis fungerer de som et slags "sentraltbord" der samtaler kan viderekobles dersom en annen av lagets likepersoner bør brukes, forklarer Frank Gjelsøy i Personskadeforbundet LTN.

Gjelsøy har stått for det praktiske rundt innkjøp og organisering.

SORTLAND OG ANDØY LOKALLAG

Halvannet år senere har flere lag laget

seg nye rutiner i likepersonarbeidet samt startet å bruke telefonen. Ett av lagene som er i gang er Sortland og Andøy lokallag. Lederen for laget, Arne-Magne Andreassen, er i utgangspunktet positiv, men forteller at så langt har bare ett menneske ringt det nye nummeret.

- Bare en måneds tid etter at vi fikk telefonene var vi oppe å gå, likevel har vi så langt bare mottatt en telefon, forteller han.

Laget i Sortland og Andøy har mellom seks og åtte likepersoner, inkludert lederen selv. En av de mest aktive er Inger Simensen som har vært aktiv i laget i en årrekke.

Andreassen tror at grunnene til at de har fått så få telefoner sikkert er flere, men tror at det viktigste er at det tar tid å endre folks vaner.

- I vår del av landet er det mest vanlig at folk tar kontakt etter at de har hørt om tjenesten og konkrete likepersoner via bekjente. Dørstokken er nok mye høyere dersom de skal ringe en fremmed.

Lederen for laget forteller at de har gjort alt de kan for å markedsføre telefon-tjenesten. De har hengt opp plakater, snakket om det til medlemmene og annonsert det nye telefonnummeret på websidene sine.

- Telefonen har vært skrudd på fra klok-



LEDER FOR SORTLAND OG ANDØY LOKALLAG, Arne-Magne Andreassen. Foto: Privat.

ken ti til fem alle hverdager, og om kvelden har jeg koblet nummeret videre til min egen. Den manglende aktiviteten handler altså ikke om at vi ikke har vært tilgjengelige, sier Arne-Magne Andreassen, og legger til:

- Vi har ikke tenkt å gi opp tjenesten og har stor tro på likepersonstjenesten, men kanskje vi går over til kontaktkort fordi det er billigere.