

# LEVE MED



Magasinet for Personskadeforbundet LTN  
#Utgave 10 - 2020



PERSONSKADEFORBUNDET LTN



God jul og godt nytt år fra  
Personskadeforbundet LTN

Ny NAV-direktør

s.4

Smått og viktig

s.12

Årsmøter

s.17



**LEDER** Eli Eiklid

Til jul ønsker vi oss rett og slett et NAV som beveger seg til å være mer brukervennlig, og endelig bli til det virksomheten var tenkt til å være – nemlig et nav som fanger oss opp når vi trenger velferd.

Eli Eiklid

# Det er få, eller kanskje rettere sagt

ingen, offentlige virksomheter som skaper mer temperatur blant

medlemmene i Personskadeforbundet LTN enn NAV. Etaten som skal være et nav, derav navnet, for brukere – oppleves nemlig som det motsatte.

-NAV er en bremsekloss, en som begrenser og reduserer deg til et saksnummer, sier mange. Andre referer til at prosessen og runddansen med NAV nesten har vært verre enn selve skaden eller sykdommen som har rammet dem. Atter andre føler seg mistenkeliggjort, og som en byrde for samfunnet.

Spørsmålet flere stiller seg, og enda flere håper på, er om det er mulig å endre Arbeids- og velferdsetaten til å faktisk bli et nav. En institusjon som fanger opp og ivaretar oss, når vi trenger det og har rett på statens velferdsgoder.

I denne utgaven av LEVE MED kan du møte blodferske NAV-direktør, Hans Christian Holte. Den erfarne direktøren kom ikke akkurat til dekket bord da han tiltrådte stillingen i august, snarere tvert imot. «NAV-bordet» nærmest bugnet av utfordringer.

Noe grunnet pandemien eller trygdeskandalen – men også en stor brukergruppe som ikke føler at deres sak blir behandlet riktig eller i et forsvarlig tempo.

Inntrykket etter møtet med direktøren, som faktisk mottok oss fysisk, er positivt. Han lyttet og virket ydmyk for rollen han har fått. Som han sier: «Målet er å gjøre NAV enklere og mer effektivt, både for brukere og de ansatte. Rett og slett et bedre NAV som henger mer sammen.» I portrettet forteller Holte om seks satsningsområder som organisasjonen skal ha fremover. Ett av disse er å være mer transparente og åpne, ikke bare å vise seg offentlig når de blir kritisert. Implisitt i dette kan man også lese «åpenhet» mot interesseorganisasjoner og deres innspill.

Personskadeforbundet LTN heier på at Holte er mannen som kan snu NAV-skuta. **Til jul ønsker vi oss rett og slett et NAV som beveger seg til å være mer brukervennlig**, og endelig bli til det virksomheten var tenkt til å være – nemlig et nav som fanger oss opp når vi trenger velferd.

God jul til alle sammen!

PS. Husk å ta ekstra vare på hverandre i disse pandemitider.

## INNHold utgave 10 - 2020

Bli kjent med vår nye NAV-direktør

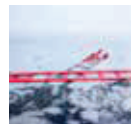


s.4

Digitalt kurs i Asker og Bærum lokallag

s.11

Nedgang i arbeidsrelaterte dødsulykker



s.20

Rehabilitering hjemme er lønnsomt

s.8

Gjentatte hodeskader



s.18

Julekryssord

s.24

### PERSONSKADEFORBUNDET LTN

Adresse: Hausmanns gate 19, 0182 Oslo

Telefon: 22 35 71 00

E-post: post@personskadeforbundet.no

### REDAKSJON

Redaktør: Gunn Kvalsvik

Telefon: 22 35 71 00

E-post: levemed@personskadeforbundet.no

### ANNET

Annonser: faktserv@faktserv.no

Grafisk produksjon: Trykkpartner AS

Design: Tomorrow Creatives (www.t-c.no)

# Et enklere NAV med tydelige målsettinger

*Det har gått 100 dager siden Hans Christian Holte overtok sjefsjobben i landets desidert mest utskjelte etat. Nemlig NAV. Personskadeforbundet LTN har møtt den ferske direktøren og spurt ham om visjoner, prioriteringer og om hvilke forventninger vi kan ha til fremtidens NAV.*

TEKST: Gunn Kvalsvik

Hans Christian Holte er langt fra en lettveker, og på CVen hans fremgår det at han tidligere har ledet store virksomheter som Difi og Skatteetaten. Likevel er det betimelig å spørre seg om motivasjonen hans for å ville lede en så kompleks organisasjon som NAV. En virksomhet som stadig blir radbrekket av media og mange interesseorganisasjoner mildt sagt har et anstrengt forhold til.

-Det viktige samfunnsoppdraget NAV har motiverte meg veldig, og jeg har et sterkt ønske om å gjøre en svært viktig offentlig virksomhet mer effektiv og til å levere bedre på sitt mandat, forklarer han.

## DET ER MER ENN EN JOBB

Holte møter oss i et nesten folketomt

NAV-hovedkvarter på Fyrstikktorget i Oslo. Han er ikledd dress og lyseblå skjorte, er lang og slentrete i bevegelsene – og til tross for det hvite håret er det noe ufarlig og guttete over skikkelsen hans. Blikket hans derimot – avslører at han er tilstede, uredd, trygg og konsentrert.

- Det skyldes pandemien, sier han, og peker forklarende på de tomme stolene og cellekontorene vi passerer mens vi går i retning av et møterom.

Holte tiltrådte stillingen seks måneder etter at Covid-19 rammet landet vårt, og har derfor ikke opplevd normale NAV-tilstander. Om man kan definere noe slikt. Som ny leder har han blant annet ønsket å bruke tid på å reise rundt i organisa-



NAV ER KANSKJE Norges mest utskjelte etat.



sjonen. Som han sier, for å danne seg et bilde, hilse på folk og for å se hvordan organisasjonen fungerer i praksis. – I starten fikk jeg besøkt noen NAV-kontor og andre deler av organisasjonen, men nå har smittesituasjonen dessverre satt reiseplanene på vent.

- Sett i lys av det NAV har stått i, særlig det siste året – men også et trykk som har vart nesten helt siden sammenslåingen på midten av 2000-tallet, er jeg

